KREUZFAHRTBERICHT ATS 547

„Inseln des Atlantiks und Südwestafrika**“**

15.10. 2017 - 09.11.2017

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Ankunft | Abfahrt | wirkliche Ankunft | wirkliche Abfahrt |
| lt. Katalog | lt. Katalog |
| 15.10.2017 | Monaco |  | 20.00 |  | 21.36 |
| 19.10.2017 | Arrecife / Lanzarote / Spanien | 13.00 | 20.00 | 12.18 | 21.57 |
| 20.10.2017 | Las Palmas / Gran Canaria / Spanien | 07.00 | 22.00 | 06.42 | 23.54 |
| 23.10.2017 | Mindelo (São Vicente) / Kapverden | 08.00 | 20.00 | 07.24 | 19.45 |
| 24.10.2017 | Sal Rei (Boa Vista) / Kapverden | 08.00 | 23.00 | 07.12 | 21.42 |
| 25.10.2017 | Praia (Santiago) / Kapverden | 07.00 | 14.00 | 06.54 | 13.48 |
| 29.10.2017 | Georgetown (Ascension) / UK ® | 09.00 | 18.00 | 07.36 | 08.36  danach Umrundung |
| 31.10.2017 | Jamestown (St. Helena) / UK | 14.00 |  | 07.00 |  |
| 01.11.2017 | Jamestown (St. Helena) / UK |  | 13.00 |  | 12.54 |
| 04.11.2017 | Walfischbai / Namibia | 18.00 |  | 16.18 |  |
| 05.11.2017 | Walfischbai / Namibia |  | 20.00 |  | 20.06 |
| 06.11.2017 | Lüderitz / Namibia | 14.00 | 20.00 | 14.00  auf Reede vor Lüderitz | 17.48 |
| 08.11.2017 | Kapstadt / Südafrika | 08.00 |  | 08.30 |  |
| 09.11.2017 | Kapstadt / Südafrika |  |  |  |  |

**Phoenixteam**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gruschka** | Klaus | **Kreuzfahrtdirektor** | 07.09.2017 | 09.11.2017 | 8017 |
| **Schrank** | Kersten | **Sekretariat** | 15.10.2017 | 25.11.2017 | 4004 |
| **Ahrens** | Silke | **BRB 1** | 15.09.2017 | 09.11.2017 | 4002 |
| **Feiner** | Sandra | **BRB 2** | 25.08.2017 | 25.11.2017 | 3064 |
| **Drunagel** | Daniela | **Info/ Slides** | 27.09.2017 | 20.12.2017 | 4003 |
| **Nolte** | Johanna | **Info / Hospital 2** | 15.10.2017 | 09.11.2017 | 4008 |
| **Grasshoff** | Nadine | **TV / LGIs / Durchsagen** | 17.08.2017 | 25.11.2017 | 4005 |
| **Abdelmaksoud** | Hassan | **Bettenbuch** | 25.08.2017 | 25.11.2017 | 4006 |
| **Nemec** | Kim | **KFB / VIP / Hochzeiten** | 07.09.2017 | 20.12.2017 | 8017 |
| **Westphal** | Franky | **Sport / Bingo / Fahrräder / Kino** | 15.10.2017 | 20.12.2017 | 4011 |
| **Szarka** | Dominique | **Animation / Hospital 1** | 27.09.2017 | 09.11.2017 | 4015 |
| **Nisastici** | Serdal | **EM / DJ** | 15.10.2017 | 09.11.2017 | 3086 |
| **Liemberger** | Joachim | **Übergabe CD** | 05.11.2017 | 25.11.2017 | 5020 |

**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 1 | 0,20 |
| 21 to 40 years | 6 | 1,20 |
| 41 to 60 years | 43 | 8,57 |
| 61 to 70 years | 192 | 38,25 |
| 71 to 80 years | 219 | 43,63 |
| 81 to 90 years | 41 | 8,17 |
| 91 to 100 years | 0 | 0,00 |
| **Figure Total** | **502** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **502** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **70,26** |  |  |

**Passagiere unter 18 Jahre**:

1

**Einstiege:**

**Las Palmas, 20.10.2017**

ATS 547 A

**Ausstiege:**

**Las Palmas, 20.10.17:**

BN470050 Katharina Kittel Medizinische Ausschiffung

**Praia, 25.10.2017:**

BN: 400322 Gäste Wehner Medizinische Ausschiffung von Herrn Wehner, Begl. durch seine Frau

**Gruppen**

Der Reise Riese GmbH 23 Gäste

Leipzig Tourist GmbH & Co.KG 12 Gäste

Holdenried Reisen GmbH116 Gäste RL: Günther Holdenried, Hakim Güven, Gabriele Lübcke

(Einstieg 20.10.2017)

**ROUTE**

Eine nicht alltägliche Routenführung, die man aber durchaus so wieder mal einplanen sollte. Das absolute Highlight ist allerdings St. Helena. Hier sollte man unbedingt genug Liegezeit einplanen (2 Tage), um die Chance zu vergrößern, einen Landgang durchführen zu können.

**Monaco**

Dank einer guten Vorausplanung hat die Ein- und Ausschiffung reibungslos funktioniert.

Arrecife (Lanzarote) / Spanien

Nach drei ruhigen Seetagen erreichten wir pünktlich unser erstes Ziel auf dieser Reise. Bei angenehmen Witterungsverhältnissen (sonnig und 24°C) genossen unsere Gäste die Ausflüge wie privaten Landgänge. Wir lagen an der Außenpier Los Marmoles ca. 4 km vom Zentrum Arrecifes entfernt. Die Gäste konnten einen kostenpflichtigen Shuttle-Bus nutzen, der vom Schiff bis zur Lagune unweit des Zentrums verkehrte.

Las Palmas (Gran Canaria) / Spanien

Hier kamen noch einmal 193 Gäste inclusive der Holdenriedgruppe dazu. Die Einschiffung erfolgte ohne Probleme.

Ausflüge und alles weitere ok!

Mindelo (São Vicente) / Kapverden

Nach 2 weiteren Seetagen erreichten wir das erste Ziel auf den Kapverdischen Inseln. Bei sonnigen 25°C sammelten unsere Gäste die ersten Eindrücke dieser abgelegenen Inselwelt. Die Entfernung ins Zentrum betrug nur 2 km und auch ein schöner Strand war fußläufig zu erreichen.

Sal Rei (Boa Vista) / Kapverden

Hier lagen wir auf Reede. Unser Kapitän hatte sich entschieden zu driften, da sonst die Ausbootung zu lange gedauert hätte. Die Wasseroberfläche war ziemlich unruhig, dennoch konnten wir über 450 Gäste nach und nach an Land bringen. Das Highlight sind hier die endlosen, schönen Sandstrände, die auch von unseren Gästen genutzt wurden. Es gab keine organisierten Ausflüge! Kostenpflichtige Shuttlebusse verkehrten zwischen der Anlegestelle und den Stränden. Mollige 28°C!

Praia (Santiago) / Kapverden

Unser letztes Ziel war die Haupstadt Praia. Entfernung ins Zentrum 4 km. Ein kostenpflichtiger Shuttlebus-Service wurde von unseren Gäste gut genutzt. Man kann eine geringe Verbesserung erkennen, was die Transportmittel angeht. Die Struktur der örtlichen Reiseleiter hat jedoch noch viel Entwicklungspotential. Alle Kollegen der Phoenix Bordreiseleitung mußten auf allen Kapverdischen Inseln als Übersetzter fungieren.

Sonnig, um die 30°C.

Georgetown (Ascension) / UK ®

Leider konnten wir unseren Gästen hier keinen Landgang anbieten. An diesem Tag fand das Entladen von Waren eines Versorgungsschiffes statt. Der Platz an der sehr überschaubaren Pieranlage reicht nicht aus, neben dem Entladen der Container auch noch Gäste an Land zu bringen. Wir erklärten den Gästen die Situation und unternahmen eine Inselumrundung bei der man ohnhin viel mehr sieht, als bei einem Spaziergang in Georgetown. Nach der Umrundung nahmen wir direkt Kurs auf St. Helena, wo wir dann auch bereits am Morgen des 31.10. ankamen.

Jamestown (St. Helena) / UK

Diese Insel ist und bleibt etwas ganz Besonderes. Es war das Highlight der Reise und so genossen unsere Gäste einen fantastischen Landgang bei angenehmen Wetter (23°C leicht bewölkt). Die Angebote, was die Rundfahrten angeht, werden auch von Jahr zu Jahr besser. Alle Gäste kehrten überglücklich von ihren Landgängen zurück.

Auch am 2. Tag (vormittags) nutzten noch einmal 400 Gäste die Möglichkeit, an Land zu kommen. Bitte immer wieder gerne mit einplanen!

Walfischbai / Namibia

Wir erreichten unser erstes Ziel in Namibia bereits um 17.00 Uhr, um den Face Check noch vor dem Abendessen durchführen zu können. Das Behördenprozedere dauerte knapp 2 Stunden.

Der Hafenausgang war zu Fuß in etwa 20 Minuten zu erreichen. Allerdings hätten die Gäste zwischen Containern

laufen müssen, was ich als ziemlich gefährlich ansah. Wir organisierten schnell noch 2 Minibusse, die den Gästen die Möglichkeit gaben, sicher und bei bester Gesundheit den Hafenausgang zu errreichen. Hier waren Taxen, die man für Rundfahrten beispielsweise nach Swakopmund anmieten konnte. Die Ausflüge am nächsten Tag waren besser als im letzten Jahr, aber es gibt noch viel Luft nach oben. Bei angenehmen Temperaturen und sonnigen 26°C genossen unsere Gäste ihre Ausflüge wie privaten Unternehmungen.

Lüderitz / Namibia

Kurz vor unserer Ankunft erreichte uns die Nachricht, dass der Hafen von Lüderitz aus Witterungsgründen geschlossen sei. Bei Windgeschwindigkeiten von bis zu 50 Knoten wäre das Befahren des engen Einfahrtskanal sowie ein Anlegen unmöglich gewesen. Wir mussten allerdings noch die Ausklarierung (Ausreisestempel Namibia) erledigen. Wir brachten die Pässe an Land, um die Ausklarierung durchführen zu können. Dauer dieses Prozederes

3 Stunden!

Kapstadt / Südafrika

Auf dem Weg nach Kapstadt hat uns das Wetterglück leider verlassen. Bei Windstärke 8-9 Beaufort und einer Wellenhöhe von bis zu 7 Metern haben wir uns an den Südzipfel des Afrikansichen Kontinents gekämpft. Dies hatte leider zur Folge, dass wir nicht püntklich in Kapstadt ankamen. Gegen 08.30 Uhr haben wir festgemacht und ab 09.00 Uhr fand dann die Passkontrolle statt, die auch nochmal bis 10.30 Uhr dauerte. Unsere Gäste nahmen das Ganze jedoch gelassen hin und erfreuten sich bei wiederum sonnigem Wetter dieser wundervollen Weltmetropole.

**Behörden**

Afrikanisch gelassen.

**Hoteldepartment (Sea Chefs)**

Die Zusammenarbeit war wie immer sehr gut und man hat sich größte Mühe gegeben, diese lange Seereise

(14 Seetage) mit kulinarischen Highlights zu umrahmen.

**Technik / Wartung**

Keine größeren Vorkommnisse

**Kabinen -** siehe Bettenbuchbericht von Hassan Abdelmaksoud.

**Ausflugsprogramm** - siehe Ausflugsbericht von Silke Ahrens

**Hospital** - siehe Hospitalbericht

**Unterhaltungsprogramm**

Auch das Künstlerteam hat sehr zum Gelingen der Reise beigetragen. Die Shows wie auch Lektorate, Andachten und Kurse wurden sehr gut besucht. Ein Lob an das gesamte Künstlerteam, das für ständig abwechslungsreiche Unterhaltung gesorgt hat.

**Fahrräder**

Auf der Reise wurden insgesamt 8 Fahrradvermietungen an 3 Gäste vermittelt.

**Zusammenfassende Beurteilung der Kreuzfahrt**

Eine richtige Seereise! 14 Seetage sorgten für viel Erholung, aber auch für ein sehr intensives Unterhaltungsprogramm. Alle Abteilungen des Schiffes haben dafür gesorgt, dass es nie langweilig wurde.

Die Gäste waren positiv überrascht von dem vielseitigen Angebot auf dieser Reise. Es war trotz der beiden Ausfälle,

Ascension und Lüderitz, immer gute Stimmung an Bord.

**Klaus Gruschka**

**Kreuzfahrtdirektor**

**An Bord von MS Albatros, 9. November 2017**

Cc: Master, Hotelmanager, Sea Chefs Oliver Gerbig, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Christoph Schädel, Christian Adlmaier, Jörn Hofer, Christian Rippel, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management